

Document Gunningscriteria
veilige, comfortabele en representatieve
bedrijfskleding, PBM's en schoenen,
kenmerk 1100163252

d.d. 18 februari 2020

Gemeente Utrecht
Interne Bedrijven Inkoop
Postadres Postbus 10080, 3505 AB Utrecht
Bezoekadres Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht
E-mail Inkoop@utrecht.nl

Document gunningscriteria

1.1 Inleiding

Om de economisch meest voordelige inschrijvingen te bepalen worden de volgende gunningscriteria met bijbehorende weegfactor gehanteerd. De gunningscriteria zijn voor beide percelen gelijk, tenzij anders aangegeven.

Gunningscriterium	Weegfactor
Fase 3	
Gunningscriterium 1	50%
Gunningscriterium 2	50%
Fase 4	
Gunningscriterium 3	100%

1.1 Gunningscriteria met betrekking tot kwaliteit

1.1.1 Fase 3

Gunningscriterium 1 Gebruiksvriendelijkheid bestelproces

Weegfactor: 50%

De gemeente telt ongeveer 942 kledinggebruikers. Dit zijn onder andere medewerkers die zich bezighouden met de inzameling van huis- en bedrijfsafval, groenonderhoud, of toezicht en handhaving. Voor een volledig overzicht van de functiegroepen binnen de gemeente Utrecht per perceel, zie document Functiegroepen. Kenmerkend voor onze gebruikers is dat zij veelal praktisch opgeleid zijn. Zij leren door te doen en zijn gericht op het actief ervaren van nieuwe situaties.

De gebruikers bestellen voornamelijk zelf hun kleding in verschillende webshops van de huidige leveranciers. Dit leidt regelmatig tot complexe bestelprocessen. De ervaring leert dat de gebruikers de kleding niet als losse onderdelen beoordelen, maar als geheel. Ingewikkelde bestelprocessen hebben daarom een nadelig effect op de beleving van het totaalpakket.

Omdat de positieve beleving van de gebruiker voor ons centraal staat, willen we sturen op een zo gebruiksvriendelijk mogelijke webshop. Het is de wens van de gemeente om een leverancier te contracteren die, naast de gestelde eisen uit het document Eisen aan de opdracht, een zo groot mogelijke bijdrage kan leveren aan de gebruiksvriendelijkheid van het bestelproces.

Daarom vragen wij u om op woensdag 8 april 2020, op een nader te bepalen locatie, een demonstratie in een trainingsruimte te verzorgen van uw webshop aan een groep kledinggebruikers van ongeveer 30 personen. Zij krijgen de taak om een jas, broek en schoenen te bestellen in uw webshop. U dient aan de hand van een passende instructie de gebruikers een duidelijk beeld te geven van het bestelproces.

Tijdens de demonstratie beoordelen de gebruikers het bestelproces op gebruiksvriendelijkheid met behulp van onderstaande scoringstabel:

Hoog	Voldoende	Matig	Laag
100 punten	70 punten	30 punten	0 punten

Er worden geen tussenliggende punten gegeven (100, 70, 30, 0) om meer onderscheid te maken.

Deze scoringstabel is uiterst geschikt om de totale beleving van het bestelproces te meten. De praktische aanpak sluit goed aan op de kenmerken van onze kledinggebruikers. Als gebruikers van uw webshop zijn zij de gepaste beoordelaars voor dit gunningscriterium.

U dient voor dit gunningscriterium gemiddeld minimaal 50 punten te behalen om in aanmerking te komen voor de fit en feel sessie. De beoordelaars beoordelen het bestelproces in uw webshop individueel. Uw eindscore komt tot stand door de scores van alle beoordelaars ongewogen te middelen. Bij het behalen van gemiddeld minder dan 50 punten wordt uw inschrijving terzijde gelegd.

Indien u inschrijft op beide percelen dient u voor perceel 1 en perceel 2 twee aparte demonstraties te verzorgen. Aangezien de gebruikers in perceel 1 anders zijn dan de gebruikers in perceel 2 worden de percelen niet beoordeeld door dezelfde beoordelingscommissie.

Voor dit gunningscriterium hoeft u bij uw initiële inschrijving niets in te dienen op TenderNed. Het volstaat daarom om een blanco A4 toe te voegen aan uw inschrijving.

Gunningscriterium 2 Circulariteit

Weegfactor: 50%

De textiel- en kledingproductie levert een significante bijdrage aan milieubelasting. Hiervoor zijn veel nieuwe grondstoffen, land, water, energie en chemicaliën nodig. Niet alleen heeft dit een enorme impact op het milieu, ook is de uitputting van grondstoffen een wereldwijd probleem.

De gemeente heeft daarom als doel om veilige, comfortabele en representatieve bedrijfskleding, PBM's en schoenen in te kopen waarbij zo min mogelijk nieuwe grondstoffen worden gewonnen en zo veel mogelijk hernieuwbare grondstoffen worden verwerkt. Daarnaast hebben we een sterke wens om de groei van de 'kledingberg' tegen te gaan. Daar willen we aan bijdragen door het aantal kledingstukken in omloop binnen de gemeente terug te brengen. In de periode 2016 – 2019 zijn er gemeentebreed ruim 28.000 kledingstukken besteld, 83.011 PBM's en 2.358 paar schoenen. Aanvullend vindt de gemeente het belangrijk dat er aan het einde van de gebruikperiode zo min mogelijk waarde verloren gaat. Hier heeft hergebruik¹ van artikelen de voorkeur, daarna renoveren², opgevolgd door herfabricage³ en tot slot recycling⁴.

Met bovenstaande maatregelen willen we de dreigende uitputting van grondstoffen in de textiel- en kledingsector tegengaan en de impact van de textielproductie op het milieu terugbrengen. Belangrijk is dat de veiligheid, comfort en representativiteit van de artikelen gedurende de gebruikperiode blijven gewaarborgd.

¹ het opnieuw gebruiken van het artikel, indien deze nog niet kapot of verouderd is.

² Het herstellen van het artikel, waardoor het weer voldoet aan de gebruikswaardes.

³ het opnieuw gebruiken van onderdelen van het artikel.

⁴ uit oude artikelen de grondstoffen terugwinnen, die daarna weer worden gebruikt bij het fabriceren van **nieuwe kleding, een uit draden gesponnen, geweven, gebreid, gehaakt of geknoopt product**.

De gemeente heeft de hoge ambitie om haar medewerkers uit te rusten met de meest circulair mogelijke kleding. Zowel bij aanvang van de overeenkomst, als bij het aflopen van de overeenkomst. Het is de wens van de gemeente om een leverancier te contracteren die een zo groot mogelijke bijdrage kan leveren aan onze hoge ambitie van 50% circulair in 2030 en 100% circulair in 2050. De gemeente ontvangt van u graag hoe u invulling gaat geven aan deze ambitie van circulariteit. Daarvoor vragen wij u om uw doelstellingen te formuleren voor de volgende onderdelen:

- 1) Het gebruik van nieuwe hernieuwbare grondstoffen voor de productie van de artikelen.
- 2) Het terugbrengen van het aantal kledingstukken in omloop bij de gemeente Utrecht.
- 3) De manier waarop u aan het einde van de gebruiksperiode de waarde van de artikelen herstelt.

Wij vragen u in maximaal 6 A4 (lettertype Lucida Sans Unicode, lettergrootte 9, regelafstand 1.15) aan te geven hoe u deze doelstellingen gaat bereiken. Daartoe vragen wij u om een onderbouwing waarbij u (minimaal) ingaat op de volgende elementen:

- De doelstelling
- Welke prestaties u gaat leveren om de beloofde doelstelling te realiseren
- Op welke wijze u deze prestaties gaat leveren en wanneer u deze levert gedurende de contractperiode (uitgaande van de contractjaren inclusief opties)
- Welke middelen en personen u inzet om het percentage te behalen, inclusief de noodzakelijke inspanningen die u zou verwachten van de gemeente.
- Hoe u de doelstelling, prestaties en inzet gaat monitoren en eventueel gaat bijsturen

Uw antwoord wordt beoordeeld op:

- De ambitie van uw doelstelling
- De kwaliteit van de onderbouwing

Het is dus niet zo dat een hogere doelstelling automatisch leidt tot een hogere score. Uw ambitie gekoppeld aan de onderbouwing wordt integraal door een deskundige beoordelingscommissie beoordeeld. 1), 2) en 3) worden elk beoordeeld volgens onderstaande beoordelingstabel:

Ambitie/ Onderbouwing	Hoog	Gemiddeld	Laag
Zeer congruent, waarheidsgetrouw en betrouwbaar	100 punten	70 punten	50 punten
Congruent, waarheidsgetrouw en betrouwbaar	70 punten	50 punten	30 punten
Onvoldoende congruent, waarheidsgetrouw en betrouwbaar	0 punten	0 punten	0 punten

Uw eindscore komt tot stand door de scores van 1), 2) en 3) te middelen. 1), 2) en 3) wegen elk 33,33%. U dient voor dit gunningscriterium gemiddeld minimaal 50 punten te behalen om in aanmerking te komen voor de fit en feel sessie. Bij het behalen van gemiddeld minder dan 50 punten wordt uw inschrijving terzijde gelegd.

Indien u inschrijft op beide percelen is het toegestaan, doch niet noodzakelijk om hetzelfde plan in te dienen voor perceel 1 en perceel 2.

1.1.2 Fase 4

Gunningscriterium 3 Fit en feel sessie

Weegfactor: 100%

Bedrijfskleding, PBM's en schoenen dienen te allen tijde te voldoen aan de gestelde veiligheidsnormeringen om een veilige werkomgeving te creëren. De gemeente is van mening dat veiligheid daarnaast ook samenhangt met comfort en representativiteit. Als de kleding goed zit en er goed uitziet trekken de gebruikers de kleding graag aan, en als de kleding juist gedragen wordt zijn zij zo goed als mogelijk beschermd tegen ongevallen. Ook hier geldt dat de gebruiker centraal staat. De gemeente vindt het belangrijk dat de toekomstige leverancier zich uitstekend kan inleven in de werkzaamheden van onze gebruikers, door middel van het aankleden van de gebruikers, zodat de gebruikers zo tevreden mogelijk zijn.

Daarom vragen wij de drie Inschrijvers die het best scoren in fase 3 om gedurende één werkweek (week 20), op een nader te bepalen locatie, een fit en feel sessie te verzorgen, waarbij de gebruikers uit de volgende functiegroepen van de gemeente van top-tot-teen worden aangekleed:

Gebruiker	Perceel 1	Perceel 2
Uitvoeringsmedewerker van de afdelingen IMH / W&S / BORG	X	
Medewerker buitensportaccomodaties / begraafplaatsen van de afdeling VGE	X	
Medewerker Logistiek van de afdeling F&H / binnensportaccomodaties en MFA / Welzijn van de afdeling VGE	X	
Medewerker Bode en logistiek van de afdeling F&H		X
Zwembadmedewerker van de afdeling VGE zwembaden		X
BOA medewerker van de afdeling VTH		X

De werkzaamheden van deze gebruikers vindt u terug in het document Functiegroepen. U hoeft niet bovenstaande gebruikers in levenden lijve aan te kleden, maar u kleedt voor elke gebruiker van het perceel waarop u inschrijft één paspop (of vergelijkbaar presentatiemedium) van top-tot-teen aan. Daarnaast hangt u de losse artikelen waaruit de outfit bestaat op, op een rek en in verschillende maten. U geeft zo een goed beeld van hoe u de gebruiker zou aankleden, waarbij de artikelen ook gepast en gevoeld kunnen worden.

Alle gebruikers van de gemeente krijgen de kans om de beleving van het comfort en representativiteit tijdens uw proefopstelling te beoordelen, maar in ieder geval minimaal 30 personen. Zo creëren wij gemeentebreed draagvlak bij onze gebruikers voor de af te sluiten overeenkomst en sluiten wij, in

tegenstelling tot bij een draagtest met een beperkt aantal personen, geen gebruikers uit om mee te beoordelen.

Tijdens de proefopstelling beoordelen de gebruikers de beleving van het comfort en de representativiteit met behulp van onderstaande scoringstabel:

Hoog	Voldoende	Matig	Laag
100 punten	70 punten	30 punten	0 punten

Er worden geen tussenliggende punten gegeven (100, 70, 30, 0) om meer onderscheid te maken.

Deze scoringstabel is uiterst geschikt om de totale beleving van het comfort en de representativiteit te meten. De praktische aanpak sluit goed aan op de kenmerken van onze gebruikers. Aangezien zij uw artikelen tijdens de overeenkomst zullen dragen, zijn zij de gepaste beoordelaars voor dit gunningscriterium.

U dient voor dit gunningscriterium gemiddeld minimaal 50 punten te behalen om in aanmerking te komen voor voorlopige gunning. De beoordelaars beoordelen uw proefopstelling individueel. Uw eindscore komt tot stand door de scores van alle beoordelaars ongewogen te middelen. Bij het behalen van gemiddeld minder dan 50 punten wordt uw inschrijving terzijde gelegd. De inschrijver met de hoogste totale eindscore is de inschrijver aan wie de opdracht voorlopig wordt gegund.

Wij benadrukken dat de fit en feel sessie dient om de gebruikers een goed beeld te geven van hoe u de gebruiker zou aankleden. Dit kan op geen enkele wijze geïnterpreteerd worden als een weerspiegeling van het uiteindelijke kledingpakket. Het daadwerkelijke kledingpakket wordt na gunning in overleg met de gemeente bepaald.

Alle kledinglijnen worden gelijktijdig ~~en anoniem~~ getoond in afgesloten ruimtes, zodat de beoordelaars het onderscheid tussen de kledinglijnen beter en zo objectief mogelijk kunnen beoordelen. De artikelen worden in de aangeleverde staat achtergelaten, zodat deze aan het einde van de werkweek weer door u kunnen worden meegenomen. De artikelen hoeven niet vermaakt te worden en kunnen in de voor u van toepassing zijnde standaardmaten worden aangeleverd. Voor de vormvereisten van de fit en feel sessie verwijzen we naar het document Eisen aan de opdracht.

Voor dit gunningscriterium hoeft u bij uw initiële inschrijving niets in te dienen op TenderNed. Het volstaat daarom om een blanco A4 toe te voegen aan uw inschrijving.